

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス重症心身障害以外）

事業所名 児童支援事業所ぶらみんぽーと（放課後等デイサービス）

公表日 2025年3月25日

利用児童数 : 令和6年10月1日時点 92名 回収数 66名 回答率72%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | グラフ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|---|---|
| | | | | | | ■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わから ない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思 いますか。 | 62 | 2 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 施設が広く、スポーツするスペース、おちつけるスペースと設備が整っているから。 放課後等デイサービスとしては他にはない圧倒的に広いスペースで活動できることが本当にありがたいと思っています。 内部の事は分かりません | <ul style="list-style-type: none"> 3つの活動スペースとボルダリング・ブランコ等を置いた運動スペースがございます。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思 いますか。 | 55 | 2 | 0 | 9 | | | <ul style="list-style-type: none"> 3部屋に対し職員2名ずつ配置しております。その他、専門職が部分的に入っていることがあります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境にな っていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切にな されていると思 いますか。 | 58 | 1 | 0 | 7 | | <ul style="list-style-type: none"> 活動中の様子を見たことがない為 明るく広い環境、廊下なども十分にスペースがありバリアフリーで見通しの良い環境であると思っておりますが柵等の配置など覚えていないのでこの回答になりました | <ul style="list-style-type: none"> お子さんの特性に合わせて視覚的に気になるものが無いように部屋の中には過剰な装飾をしないよう配慮しています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境にな っていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間とな っていると思 いますか。 | 59 | 1 | 1 | 5 | | 活動中の様子を見たことがないため分からない | <ul style="list-style-type: none"> 毎年6月に見学会がございますのでご来所下さい。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専 門性のある支援が受けられていると思 いますか。 | 60 | 3 | 0 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> お子さんの特性を共有し、支援方法についてご理解が頂けるよう面談でお伝えさせていただきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | グラフ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|---|---|
| | | | | | | ■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わから ない | | |
| 適切な 支援の 提供 | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 56 | 2 | 0 | 8 | | | アンケートを行った時点で支援プログラムの公表を行っておりません。本アンケートと共に公表させていただきます。 |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 60 | 3 | 0 | 3 | | 未就学児の頃のグループセッションと比較すると、放デーの方が遊びに特化している印象ですが、満足しております。OT, STなども少しずつ取り入れていただけると嬉しいです。 | お子さん個々の課題から計画を作成しております。お子さん本人が自分からやりたいを思える課題設定とともに保護者様のご要望も含めた計画を検討していきます。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 56 | 4 | 1 | 5 | | | 放課後等デイサービス計画を令和7年4月～変更します。ガイドラインに合わせた項目別に計画を作成していきます。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 58 | 4 | 0 | 4 | | | 放課後等デイサービス計画の目標に合わせた記録を行っています。職員の体制やお子さんのコンディションによりすべての目標を行えない場合もあります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 45 | 15 | 0 | 6 | | <ul style="list-style-type: none"> ・個々の活動をしている所を見学したことがないので、行われているのかは分からない。 ・放課後にうかがう時は時間が短いので本人が好んで固定した活動をしているように思いますが、長期休み中など長時間になる時は様々な活動を提供していただいていると思っています ・素敵な製作など持ち帰って来てくれ、いつも楽しませていただいています | 学校後・休み期間とそれぞれに合わせたスケジュールを行っています。曜日・部屋と一緒に過ごすお子さんに合わせた活動を展開しています。随時プログラムを検討していきます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 8 | 31 | 22 | | <ul style="list-style-type: none"> ・特に希望していません。2票 ・年に2回など交流があると嬉しいです。 ・うちの子には必要を感じていないので無くてもいいです。 ・利用日数も時間もそれぞれなので実際に交流する事は難しいと思います | 現状事業所外の児童と触れ合う機会は設けておりません。 |
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 56 | 7 | 2 | 1 | | 法改正による利用料の変更の際も、特に何の説明もなく契約書の覚書が同封されていて、サインして提出して下さいと書かれていたのは説明不足だと感じました。利用者によっては利用料が発生しない世帯もあると思いますが、全員にきちんと説明すべきだと思います。 | 令和6年3月に法改正に伴う利用料の変更について説明会を行っております。ご希望に応じて個別相談を行っておりますので、担当者にお申しつけください。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | グラフ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|---|--|
| | | | | | | ■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わから ない | | |
| 保護者への説明等 | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 63 | 1 | 0 | 2 | | | 誕生日月の前月とその半年後に面談の機会を設け説明させて頂いております。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 14 | 12 | 15 | 25 | | <ul style="list-style-type: none"> ・うちの子には必要を感じていないのでうちは無くていいです ・見逃しているだけかもしれませんが、参加はしていません。 ・特にこの様な案内をもらった覚えがないです | <p>情報提供は行っておりません。 今後機会があれば提供いたします。</p> |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 61 | 3 | 1 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎をしてくれる職員さんによって利用日の状況をこちらから聞かないと話してくれない方もいるので。(連絡帳に書かれていること以外の情報) ・連絡帳やお迎え時にお話しする機会があるので伝達出来ていると思います | <ul style="list-style-type: none"> ・添乗員によっては同じ部屋で過ごしておらずお応えできないことがございます。車両に乗り込む際に情報共有しお伝えできるよう職員間で共有していきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 59 | 5 | 0 | 2 | | | 6ヶ月に1回面談の機会を設けています。また、ご要望に合わせ面談の機会を作成しています。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 61 | 4 | 0 | 1 | | <p>とても暖かく接して頂いてます いつもとても感謝しています！ いつも細やかな配慮をしていただき、感謝しています。ありがとうございます。</p> | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 16 | 23 | 24 | | <ul style="list-style-type: none"> ・知らない ・うちの子には必要を感じていないので無くてもいいです ・きょうだい向けのイベントや支援があると良いなと思います | 現在実施しておりません。今後検討していきます。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | グラフ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|----|---------------|-----|-----------|-------------------------------|---|---|
| | | | | | | ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない | | |
| 保護者への説明等 | 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 49 | 7 | 1 | 9 | | <p>・開所時、送迎に関しては段階的に対応するということであったが、話は進まず、対応する気もないように感じる。</p> <p>・週1回の利用だが、この5年間週2回の希望を出しているが、返答がない</p> | <p>・ご迷惑をおかけし申し訳ありません。送迎に関しては現状8台を使用し運行しております。1日当たりの利用者数・車両数・添乗職員数の複合的な要因から対象エリア内で合ってもルートが取れずご利用をお断りする場合がございます。ご不便お掛けしますがご理解のほどよろしく申し上げます。</p> |
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 59 | 4 | 0 | 3 | | <p>週1回の利用だが、この5年間週2回の希望を出しているが、返答がない</p> | <p>・回数増加のご要望にお答えできずすみません。お子さん同士の相性・送迎ルート・安全性を考慮しつつご案内しております。ご承知おきください</p> |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 52 | 3 | 0 | 11 | | | |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 59 | 4 | 0 | 3 | | <p>充分すぎるくらい?!むしろ会報誌の写真の解像度をあげて欲しいくらい?!</p> | <p>広報誌の写真に関し保護者の承認を得たうえでご家庭に配布しております。古い機種タブレットを使用しているためカメラの購入を検討していきます。</p> |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 46 | 2 | 4 | 14 | | <p>訓練はされていると思いますが保護者向けの説明はなかったかと思えます</p> | <p>センターとして業務継続計画として各種マニュアルを策定しております説明が足りず申し訳ございません。</p> |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 40 | 6 | 0 | 20 | | <p>訓練が利用曜日がないと参加できないので、各曜日に実施するよう工夫していただきたい</p> | <p>お子さんを交えた訓練を年2回、その他職員対象に訓練を行っております。ご意見をもとに各曜日に訓練が行えるよう検討していきます。</p> |

| | | チェック項目 | 割合 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|---------|----|---|------|---------------|-----|-----------|-----------------------------------|---|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | | | |
| 非常時等の対応 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 49 | 5 | 0 | 12 | <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない</p> | 事故や怪我等がないのでわかりませんが、普段から丁寧な報告や連絡をいただいているので不安も無く信頼させていただいています | 事故・怪我・体調不良発生時には看護師に怪我の状態を確認してもらい、必要に応じてご連絡しております。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 65 | 0 | 0 | 1 | | ぐずっていても「今日はぶらみんさんだから〇〇さん（スタッフさん）に会えるよ」と伝えると、さっと動き出します（笑）！ | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 58 | 5 | 0 | 3 | | いつも楽しい活動ありがとうございます！ | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 54 | 10 | 2 | 0 | | 下記参照 | |
| 平均 | | | 50.8 | 5.0 | 2.9 | 7.3 | | | |

| | |
|---|---|
| <p>【29：保護者意見】</p> <p>○放課後デイサービスの夏季休暇中、8月後半は自力送迎の日が数日ありますが、以下の状況から自力送迎が難しく利用できずに欠席してしまう。 自家用車がないので自転車等で連れていこうとするが、14時からという暑さのピーク時や、ぷらみんの送迎車じゃないという状況の変化に子どもの気持ちの切り替えが上手く出来ずに行き渋りをしてしまう。 難しいとは思いますが14時利用でも自宅送迎があると非常に助かりますのでご検討頂けますと幸いです。</p> <p>○活動には大変満足していますが、送迎のサービスをお願いしたいです。</p> <p>○時間延長できるようになると、使いやすい</p> <p>○夏休みの通所がお盆から休み明けまで午後しか見てもらえないので、もう少し1日見ていただける日数を増やして欲しい。</p> <p>○長期休み中の活動【ドライブ】は、内容の見直しを希望します。</p> <p>○長期休みの期間はもう少し長くして頂けると助かります。</p> <p>○夏休みの日数が少ない</p> <p>○ある一定の地域への送迎が自宅まで出来ないと言う事が残念です。それ以外の対応では満足しています。</p> <p>○今年度から重心外契約者も、始業式等午前授業の日の後そのまま受け入れてもらえたり、学校の振替休日に朝から受け入れてもらえるようになり、とてもありがたいです。また、食形態の対応がある給食が頼めるのはとても助かります。</p> <p>○ワークをやっていただけると、ありがたいです！（本人がやりたがらないだけかもですが）</p> <p>○もう少し活動にバリエーションがほしい</p> <p>○いつも本当にありがとうございます。</p> <p>○週1回の利用だが、この5年間週2回の希望を出しているが、返答がないため。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>活動については、グループ担当職員と共に今後バリエーションを増やせるよう検討していきます。</p> <p>送迎については、委託業者に運転を依頼している事とセンターの成人部門・高齢部門と車を共有している為、直近での回答が難しい状況です。</p> <p>夏休み中の営業時間については、未就学児のグループ療育との兼ね合いになります。ご意見をもとに検討していきます。</p> |
| <p>【30：その他保護者意見】</p> <p>○いつもありがとうございます</p> <p>○ぷらみんぼーとは2歳からお世話になっており、子供も場所に慣れており、引き続き放課後デイに通って本当に良かったです。</p> <p>○いつも丁寧に関わってくださるのが伝わってきて感謝しています。本人は通所をたのしみにしてますし、保護者は安心して送り出しています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>○お迎えまでお願いしたい。</p> <p>○長期休み以外にも、キャンセルが出た際に他の利用者が利用できるようになるといいと思います。</p> <p>○長期休暇中はずっと預かり時間を長くして欲しい。</p> <p>○両親がフルタイムで働いている為、週2回の通所が必要です（他の事業所と組み合わせ）検討していただけますと幸いです。</p> <p>○いつもプロフェッショナルなご対応に感謝しております！</p> <p>○無理だとは思いますが、バス停がもう少し家の近くになると助かります。</p> <p>○夏休みの日数を増やして頂きたいです。せめて8月の後半も行けるようにしてください。</p> <p>○参観がもう少しあると嬉しいです。</p> <p>○利用日を増やしてほしいです。</p> <p>○いつも温かい見守りやフォローをありがとうございます！</p> <p>○ぷらみんぼーとだより以外でも、日々の様子が写真でわかると嬉しいです。</p> <p>○放課後デイサービスの連絡帳ですが、紙製のファイルで3年も使っているとボロボロになっているのでプラスチック製のファイルにして頂けると嬉しいです。(プラスチック製ならぷらみんを卒業後も個人名を貼り替えれば新しい方が使えてリサイクルになると思います)</p> | <p>ご意見・謝辞ありがとうございます。</p> <p>キャンセル待ちや利用回数・送迎等ご要望にお応えできない部分が多々ありご迷惑をお掛けしております。今後もお子さん本人にぷらみんに行きたいと言ってもらえる、保護者様に利用したいと思える事業所を目指していきます。毎年少しずつではありますが改善しておりますので今後も遠慮なくご要望頂けると幸いです。</p> |