

令和6年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（重症心身障害：多機能型）

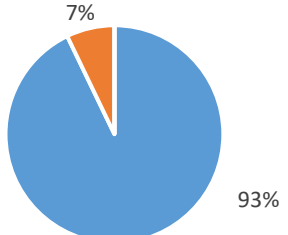
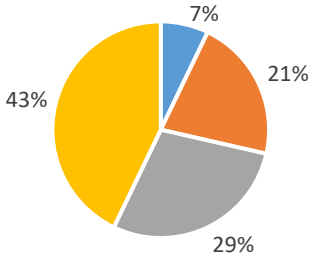
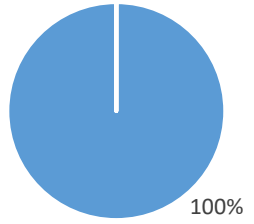
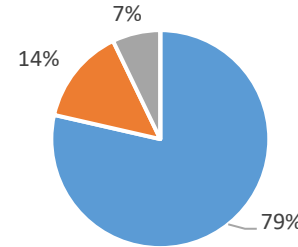
事業所名 児童支援事業所ぶらみんぽーと（放課後等デイサービス）

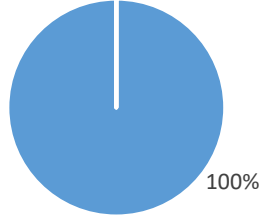
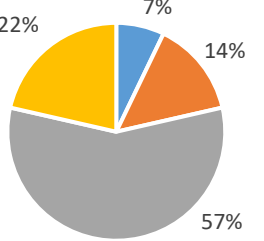
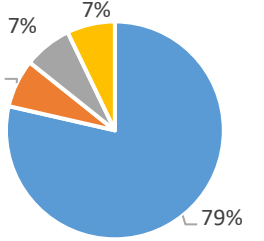
公表日 令和7年3月25日

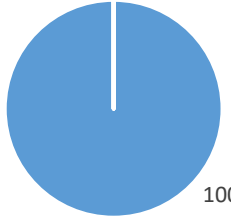
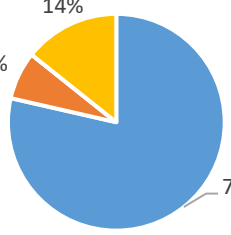
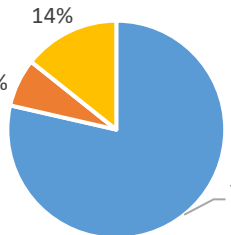
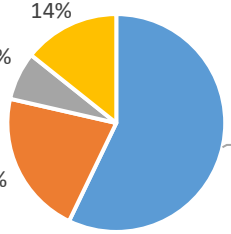
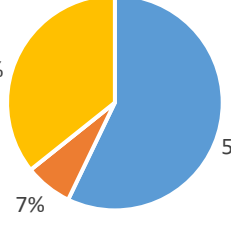
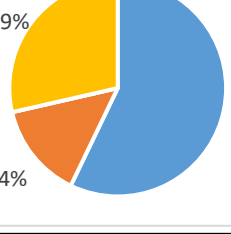
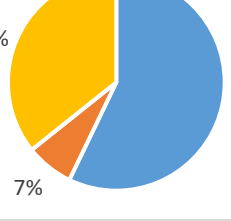
利用児童数：令和6年10月1日時点 26名 回収数 14名 回答率54%

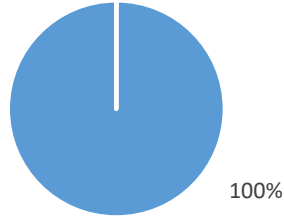
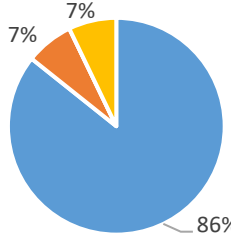
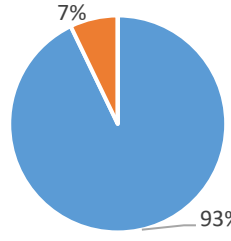
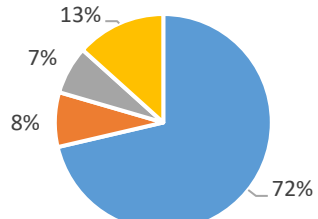
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	3	1	4		車椅子のお部屋は狭いように思います。 車椅子もあり、手狭感が否めません。 降りて自由に動ける空間があればと思います。 ソルグループのような大きな遊具は置けない。	部屋の構造上広げることが難しい為、物品の配置やマットに降りた後の車椅子の配置等考慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	2	4		看護師さんがたくさんいらして心強いです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	4		粗大遊びの部屋との区別はつきやすいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2	1	1		狭い。床におりたいそうだが車椅子のことが多い様子。 清潔ではあっても狭いため残念です。	部屋の構造上広げることが難しい為、物品の配置やマットに降りた後の車椅子の配置等考慮していきます。
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1	0	0		いつも丁寧にヒヤリングして個別計画立ててくれています。 待ち時間が長く、活動できる時間が少ないらしい。	職員配置とお子さんの人数の兼ね合いで順番を待つ時間が長くなる場合があります。待ち時間も楽しく過ごせるように配慮していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わから ない		
適切な 支 援 の 提 供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	3	0	2			令和7年度中に支援プログラムを公表致します。ご確認下さい。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・記載内容が小学校低学年時より変更の無い事業所が多い中、毎回子供を良く見て検討くださっています。</li> <li>・思いと異なるが言い出せなかった。</li> </ul>	計画について職員間で会議を開き変更しております。面談にて変更点と保護者の意向を確認しています。直接支援に関わる職員に伝えにくい場合は所属長・施設長にご連絡下さい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1			個別支援計画の書式の変更にて追加いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		毎回、新しい計画を立ててくださっているからです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	1	1		毎月、取り組みや内容を変えてくれています 毎月の活動も、子どものやる気を引き出す工夫がなされていると思います。 絵本が多くつまらないとのこと。	毎月活動内容の振り返りを行い次の活動に繋げています。お子さん個々が楽しめる内容を検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	7	3		大変ありがたく思います。機会が増えると嬉しいです。 知的グループや生活介護、高齢者部門と触れ合えると嬉しいです。 優先度が高いとはおもわないので、現状のままでよい。	地域のお子さんとの関わる機会は設け江いません。頂いた意見を参考に検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1	1			契約のタイミングでお伝えさせていただいております。変更点がある場合には早めに報告します。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない		
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	0	0			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	4	6			事業所主催の研修会は行なっておりません。外部の研修やイベントなど情報が入り次第、随時連絡します。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		十分になされています。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	1	0		定期以外にもこちらの必要に応じ面談をして頂けて助かります。	個別支援計画の面談時に承っております。随時相談を承っておりますのでメールや連絡帳に遠慮なくご記載ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ ■はい ■どちらともいえ ない ■いいえ ■わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	8	3		保護者会やイベントがあると嬉しいです。	現状実施しておりません。今後検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	1		相談にはいつもしっかり対応いただきありがたく思っています。 いつでも相談に乗ってくれます 迅速に丁寧に対応頂いています。	ご意見に対し職員間で検討しております。ご指摘頂いた内容は翌朝には共有し対策を練っておりますが至らぬ点がございます。遠慮なく申しつけ下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		十分になされています。	
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	2		おたより、毎月楽しみにしています。	請求書と共におたよりを同封しております。今後ホームページのリニューアルを検討していきます。
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	0	2			年1回個人情報保護の研修を行っております。
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	2		コロナ対応ではお便り頂きました。	それぞれマニュアルを設定しております。感染対策以外は職員間での共有に留まっております。今後周知方法を検討していきます。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	5		避難訓練やっていることお知らせしてもらってます。	センター全体での避難訓練を行っております。適時マンホールトイレの設置方法、災害時の業務継続計画に基づく書面研修など行っております。
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	2	0	4			安全計画を作成しております。今後ご家族への周知方法を検討していきます。
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	5			怪我がないようにお子さんの居場所に配慮しています。ケガや体調不良時には緊急連絡先に第一報致します。都度対策を検討し同様の事故が起きないようにしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	グラフ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
						■はい ■どちらともいえ ない ■いいえ ■わから ない		
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0			
平均		10.0	1.1	1.0	1.9			
	<p>【30：その他保護者意見】</p> <p>○毎回ぷらみんぽーとに行くことを楽しみにしています。いつもありがとうございます。夏休みのうめとびあカフェは、特に楽しかったようです。そのような特別なプログラムが、長期休暇毎、または頻繁には難しくても回数が増えたら嬉しいです。大変だとは思いますが、どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>○学校のように担任が変わる、と言う事が無く安定的に子供を見守り、まち家族にまでに配慮頂きありがとうございます。職員の皆さんが温かく愛情を持って子どもと接していただき、感謝の気持ちで一杯です。ぷらみんのような場所が子どもにとって増える事を願って止みません。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>○土日祝日の対応</p> <p>○世田谷区のモデルとなるべく、設立されたかと理解しています。 同法人運営の生活介護との連携を強く希望します。</p> <p>○慣れ親しんだぷらみん放課後等デイを卒業した後、スムーズな生活介護への利用、移行ができる体制をお願いします。ぷらみんでの一定の利用者は、優先的に同生活介護へ進めるよう体制構築を強く希望します。設立して数年経過しており、本腰いれての整備をお願いします。</p> <p>○同じ法人の中の生活介護の事業所との連携を深め、放課後デイに通っている生徒が安心して生活介護に移行できるような体制、引継を進めていただきたいです</p>							ご意見・ご要望いただきありがとうございます。生活介護への移行支援については、情報共有や生活介護職員の見学対応にとどまっております。ご要望に関しては成人部門の職員と共有していきます。 土日祝は、現状職員の確保や送迎車両の兼ね合いで実施が困難です。短期入所は営業しておりますので