

公表

令和6年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援事業所ぶらみんぼーと（保育所等訪問支援）					公表日	2025年3月25日	
			利用児童数	2025年3月25日時点 19名		回収数	6名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1	1	0		・教具教材は使用せず、行動観察にて助言を行っております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4	2	0	0		・現在、訪問支援を担当している職員は保育所等訪問支援専従ではないため、職員体制（職種や人数）については今後検討してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5	1	0	0		・今後もお子様の課題や保護者様のニーズに合わせた保育所等訪問支援計画の作成に努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	1	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	3	0	0		・今後、保育所訪問支援ガイドラインの内容を踏まえながら具体的な支援内容の設定ができるよう努めてまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1	0	0		・契約時に運営規定、利用者負担等について説明させていただいております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	1	0	0		・「保育所等訪問支援計画」をお示ししながら、お子様や保護者様に対する支援内容を説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	3	1	0		・世田谷区や外部機関主催の保護者様向けの研修会のご案内をさせていただいております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1	0	0		・今後もお子様の健康や発達の状況、課題について保護者様と共通理解が図れるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		・今後もそれぞれの保護者様やご家族に寄り添った支援が行えるように努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2	0	0		・来所時や別途お電話にて保護者様のご相談に応じております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	1	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	1	0	0		・毎回訪問先施設様と訪問支援の内容について話し合いを行っております。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6	0	0	0		・実施した際には、訪問先でのお子様の様子や訪問先施設様への助言内容を保護者様と共有しております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	3	1	0		・今後、ホームページ等での情報の発信に努めてまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3	3	0	0		・緊急時の対応について訪問先施設様と連携し、実践できるようにしてまいります。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	5	1	0	0		・今後も事業所の支援にご満足いただけるよう努めてまいります。