

公表

令和6年度 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年3月25日

児童支援事業所ぷらみんぽーと（保育所等訪問支援）

利用児童数 2024年12月31日時点 19名

回収数 11施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none">・具体的に課題に対する援助法を教えてください大変ありがたいです。・日々、こうかな？これでいいのかな？見てもらった子に対してどのようにしていったら良いのかと悩んでいたのが、助言や説明、質問等に答えていただきとても参考になりました。理解にも繋がりました。また、今後の見通しも助言から立てやすくなりました。・お世話になっております。いつも細かく見ていただき、職員の気持ちも考えて下さり、アドバイスや保護者支援についても相談させていただいているので感謝しております。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none">・子どもの姿から特性や困りごと、自分たちにはない視点で、できることからの支援のアドバイスを頂けています。・専門的な知識をお持ちなので大変ありがたいです。・細かい質問にも色々答えていただきとても助かりました。・園児にも寄り添ったアドバイスがいただけるのでありがたいです。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none">・様子を見て頂いた後に振り返りの時間を設けて頂いているので、具体的なやりとりの中での関わり方など、アドバイスがとても参考になっています。・とても適切に対応して頂いています。・一つひとつ丁寧に答えていただきとてもありがたかったです。・その場で返答が難しい時は持ち帰って他の支援員さんに聞いていただいたり丁寧な対応をしていただきました。	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・取り入れていくと良い習慣や関わり方など、頂いたアドバイスは、職員間でも共有がしやすく、統一した働きかけを意識していくことで子ども自身の困りごとの解消につながっていると感じます。 ・本当に日々、手探りで悩んでいたもので、こうしたら良いんだ！これで良かったんだと安心したりすることが出来ました。 ・職員の質問にも丁寧にお答えいただき、困りごととも軽減されています。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的に見て頂けることで、子どもだけでなく、保護者、保育士の支援にもつながっています。 ・以前にも電話をさせていただき、質問等に丁寧に答えていただき、今回もとても丁寧に答えていただきとても満足しています。今後も繋がっていかれたらと思っています。 ・継続的に見に来て頂き、成長に合わせたアドバイスを頂きたいです。 ・課題を抱えている園児が多い為、大変力になっていただいています。 	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・お忙しい中、来ていただきありがとうございました。保育所等訪問支援で保護者との間に入ってもらって見てもらえたり助言をいただけることはとてもありがたく思います。 ・いつもお忙しい中訪問ありがとうございます。 ・支援や配慮が必要な園児も多い為、もう少し気軽に日々、相談できる窓口があれば現場も助かります。 					<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見をいただきありがとうございます。今後も訪問先施設様の子どもに対する支援力を向上させることができるよう、子どもの発達段階や特性を踏まえた関わり方や環境の調整について助言を行ってまいります。 	