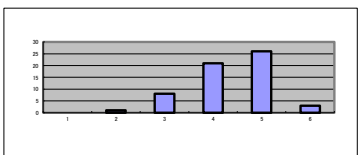


令和2年度 ご利用者・ご家族 アンケート集計

集計年月日 令和2年12月5日

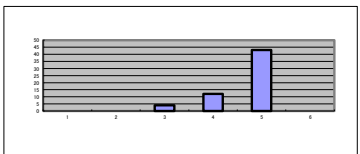
Q1 当施設のサービスに満足されていますか。

1	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	1	8	21	26	3	4.29



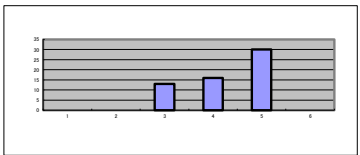
Q2 職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切ですか。

2	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	4	12	43	0	4.66



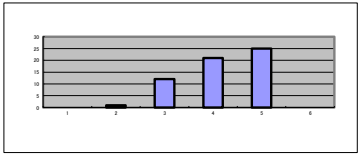
Q3 職員へ意見・苦情・要望は言いやすいですか。

3	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	13	16	30	0	4.29



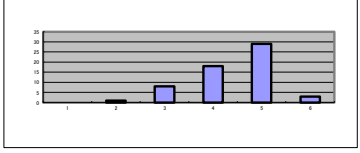
Q4 相談や要望に対して、素早く対応していますか。

4	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	1	12	21	25	0	4.19



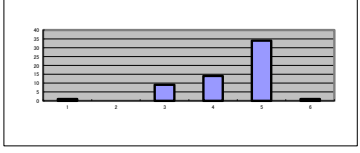
Q5 日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか。

5	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	1	8	18	29	3	4.34



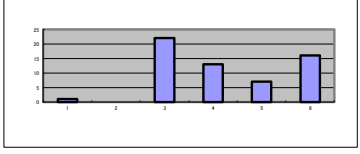
Q6 総合受付では丁寧に対応してくれますか。

6	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	0	9	14	34	1	4.38



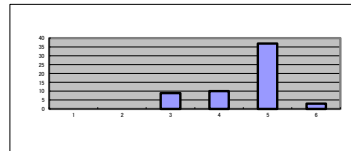
Q7 ホームページは見やすいですか。

7	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	0	22	13	7	16	3.58



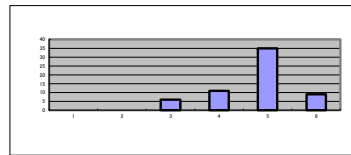
Q8 施設内の照明、温度など、快適ですか。

8	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	9	10	37	3	4.50



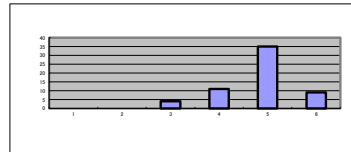
Q9 嫌な臭いはありませんか。

9	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	6	11	35	9	4.56



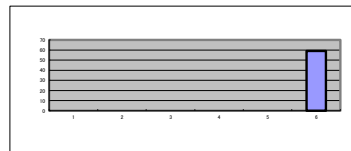
Q10 ユニットやリビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか。

10	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	4	11	35	9	4.62



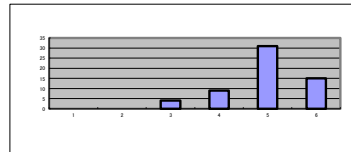
Q11 浴室は清潔に保たれていますか。

11	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	0	0	0	59	#DIV/0!



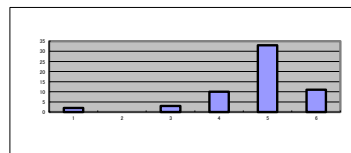
Q12 トイレは気持ちよく使えていますか。

12	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	4	9	31	15	4.61



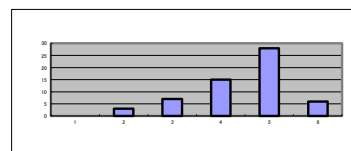
Q13 送迎車は安全な運転をしていますか。
(利用している方のみ回答)

13	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	2	0	3	10	33	11	4.50



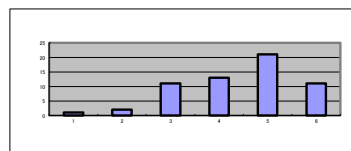
Q14 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

14	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	3	7	15	28	6	4.28



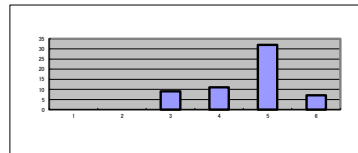
Q15 職員の配置数や専門性は適切であるか

15	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	2	11	13	21	11	4.06



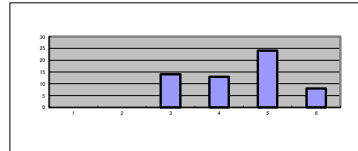
Q16 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

16	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	9	11	32	7	4.44



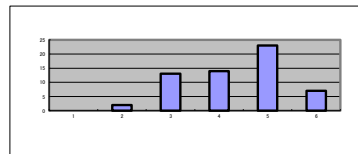
Q17 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

17	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	14	13	24	8	4.20



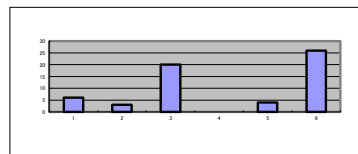
Q18 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

18	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	2	13	14	23	7	4.12



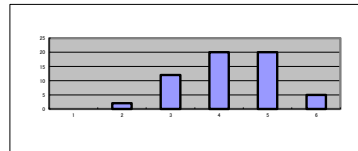
Q19 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

19	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	6	3	20	0	4	26	2.79



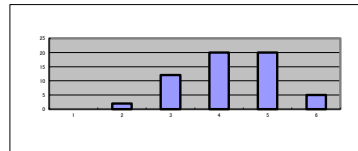
Q20 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

20	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	2	12	20	20	5	4.07



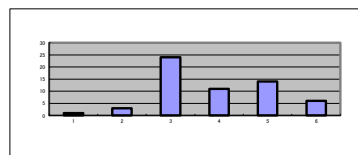
Q21 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

21	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	2	12	20	20	5	4.07



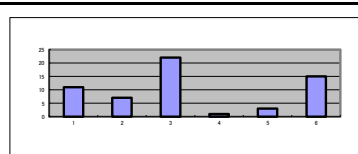
Q22 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

22	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	3	24	11	14	6	3.64



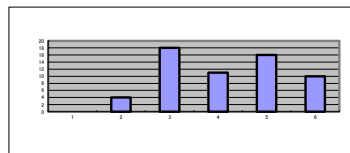
Q23 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

23	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	11	7	22	1	3	15	2.50



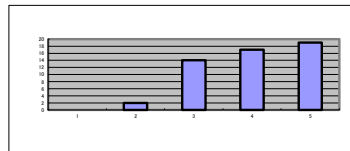
Q24 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

24	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	4	18	11	16	10	3.80



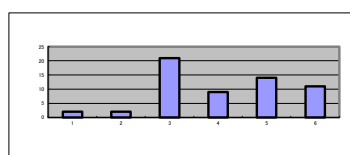
Q25 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

25	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	2	14	17	19	7	4.02



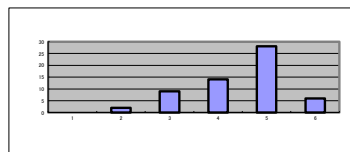
Q26 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

26	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	2	2	21	9	14	11	3.65



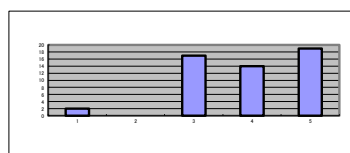
Q27 個人情報に十分注意しているか

27	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	2	9	14	28	6	4.28



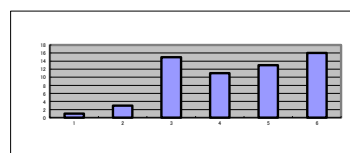
Q28 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

28	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	2	0	17	14	19	7	3.92



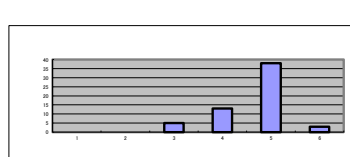
Q29 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

29	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	3	15	11	13	16	3.74



Q30 子どもは通所を楽しみにしているか

30	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	0	0	5	13	38	3	4.59



Q31 事業所の支援に満足しているか

31	満足度	1	2	3	4	5	無回答	平均点
	回答数	1	2	9	20	25	2	4.16

