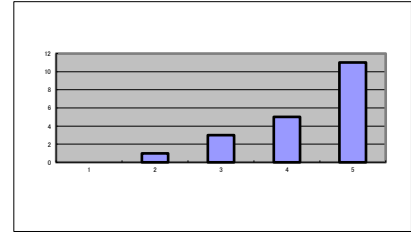


A 総合

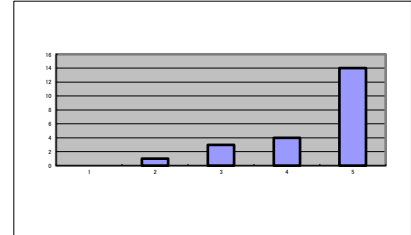
1	当施設のサービスに満足されていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	1	3	5	11	
							4.3



コメント	
なし	

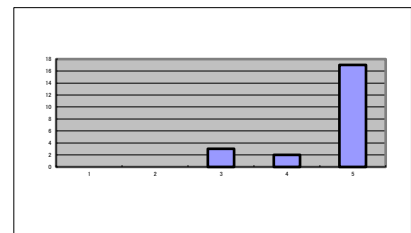
B 接遇

2	職員の態度、言葉使いは丁寧ですか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	1	3	4	14	
							4.4



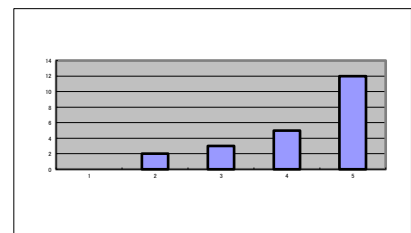
コメント	
・人による	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。職員全体の接遇向上に努めてまいります。	

3	職員の身だしなみは整っていますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	0	3	2	17	
							4.6



コメント	
なし	

4	相談や要望に対して、素早く対応していますか						平均点
	満足度	1	2	3	4	5	
	回答数	0	2	3	5	12	
							4.2



コメント	
・希望すれば外歩もしてくれた ・要望は全体で共有してほしい	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。 ご要望に対しては情報共有しケアが統一できるよう、職員一同努めてまいります。	

5	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、プライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	5	2			12

コメント	
・不明	
施設回答	
プライバシーへの配慮は行っています。引き続き努力してまいります。	

6	職員への意見・苦情・要望は言いやすいですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	3	3	4			11

コメント	
・今のところその機会がありません ・とても言いづらい	
施設回答	
ご意見ありがとうございます。 職員の対応について再度徹底し、話しやすい雰囲気作りとよりよいサービス提供ができるよう努めてまいります。	

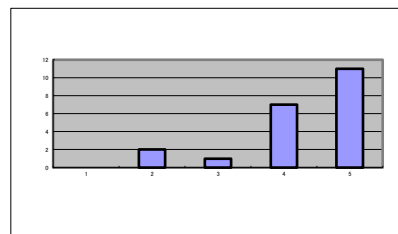
7	電話での対応は適切ですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	5	4			12

コメント	
なし	

8	1F中央案内での対応は分かりやすいですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	5	5			13

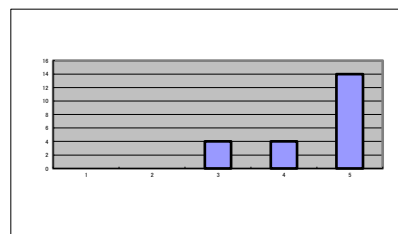
コメント	
なし	

9	職員は笑顔で接していましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	2	1	7		11
						4.3	



コメント	
・不明	
施設回答	
職員への接遇教育を行っています。引き続き努力してまいります。	

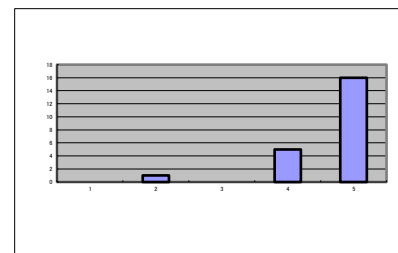
10	サービスを受けて心地よく過ごすことができましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	4	4		14
						4.5	



コメント	
・不明	
施設回答	
心地よく過ごしていただけるように引き続き努力してまいります。	

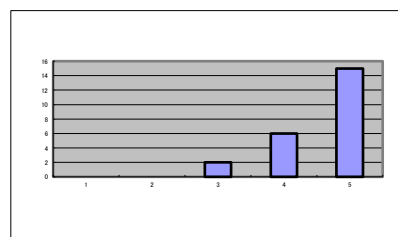
C 環境 <清掃・整理整頓>

11	施設の敷地(建物以外)はきれいに清掃されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	0	5		16
						4.6	



コメント	
・居室外の雑草が手入れされていない	
施設回答	
月2回センター全事業所職員で周辺整備を行っておりますが、草花の成長の方がはやい時期もあるようです。今後周期の見直しなど委員会内で検討させていただきます。	

12	玄関、受付の清掃は行き届いていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	6		15
						4.6	



コメント	
なし	

13	ユニットやリビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	1	5			10

コメント

・不明

施設回答

日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。

14	嫌な臭いはありませんか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	1	4			12

コメント

・不明

施設回答

日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。

15	浴室は清潔に保たれていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	3			10

コメント

・不明

施設回答

日々の清掃、職場巡視を実施するなど清潔保持の取り組みを行っています。

16	トイレは気持ちよく使えていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	2	1			13

コメント

・不明 ・お湯が出ないことがある

施設回答

給湯の設定によるものもあるかと思われます。そのような際にはお気軽にお申し付けください。

C 環境 <設備>

17	照明は暗すぎたり、眩しすぎたりしていませんか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	2	1			12

コメント	
・不明 ・眩しすぎる ・急に電気をつけるとまぶしい	
施設回答	
・ご要望に添えず大変申し訳ございません。ご希望の環境に対応できるよう努めて参りますので、お気軽にお申し付けください。	

18	建物内の温度は快適ですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	0	2	2			13

コメント	
・不明	
施設回答	
ユニット、居室内とも気候に応じて温度管理を行っています。	

19	避難経路の表示は分かり易いですか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	2	3			10

コメント	
・不明	
施設回答	
各フロアに避難経路図の設置、非常口の表示を行っています。	

20	送迎車は安全な運転をしていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	1	2	2			12

コメント	
・不明 ・家族ではわからない	
施設回答	
適切な研修を終えた運転手が送迎業務にあたっております。	

D 事業所 サービス <生活介護>

21	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	8	3			6
3.7								

コメント						
<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない ・麺類の回数を増やして欲しい ・病院食で色どりがいい ・食事は金額を考えると仕方ない 						
施設回答						
いただいたご意見を取り入れ、バランスよく、彩りにも考慮したお食事提供を行えるように努力して参ります。						

22	入浴ケアに満足されていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	2	3			11
4.3								

コメント						
<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 						
施設回答						
ご利用者様のご状態にあわせ入浴ケアを実施しております。						

23	排泄ケアに満足されていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	4	0			12
4.2								

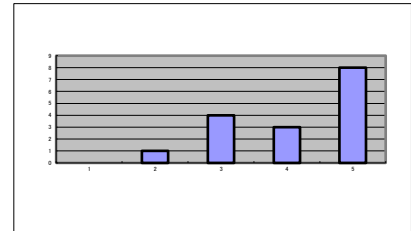
コメント						
<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない ・あまり手を出さないでほしい 						
施設回答						
・ご意見ありがとうございます。ご家族、ご利用者様の希望に沿ったケアを提供できるように努めて参ります。						

24	生活リハビリに満足されていますか					平均点		
	満足度	1	2	3	4			5
	回答数	0	2	2	5			10
4.2								

コメント						
<ul style="list-style-type: none"> ・時間をのばして欲しい ・もっとリハビリ時間を多くしてほしい 						
施設回答						
リハビリの時間は法令で20分と定まっております。その分、生活リハビリにてリハビリの時間を確保したり、可能の方は自主練習などを指導し個人で行って頂きます。						

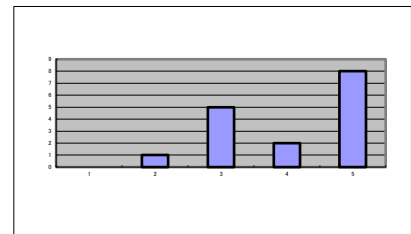
D 事業所 サービス <余暇>

25	施設内行事の内容や時期は適切でしたか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	4	3	8



コメント	
・不明 ・家族ではわからない	
施設回答	
感染予防のため規模を縮小して開催しておりますが、毎月季節行事を行っております。毎月、当センターのホームページに行事カレンダーを掲載しておりますので、機会がありましたら是非ご覧ください。	

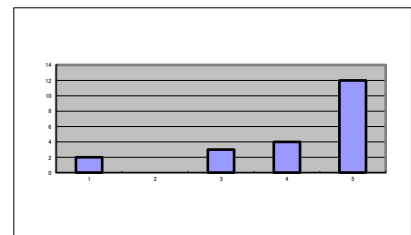
26	レクリエーション活動に満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	1	5	2	8



コメント	
・不明 ・家族ではわからない	
施設回答	
ご利用者様の興味があるレクリエーションを提供できるように努めております。	

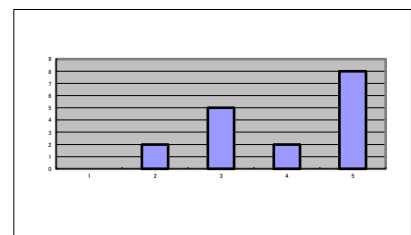
D 事業所 サービス <情報>

27	利用者様の情報は適切に報告・連絡・相談されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	2	0	3	4	12



コメント	
なし	

28	ホームページの内容に満足されていますか					平均点
	満足度	1	2	3	4	
	回答数	0	2	5	2	8



コメント	
・見てないのでわかりません ・利用しません ・未確認	
施設回答	
ホームページには事業所についての説明の他、ご利用空き情報、毎月の行事のお知らせや報告等の日々の情報も更新しております。	

ご意見・ご要望
<ul style="list-style-type: none"> ・施設で働いている方々の向上心がとても高く大変満足しています。皆様それぞれ仕事内容も大変だと思いますが、笑顔にあふれありがたく思っています。 ・お世話になっています。解答空欄は本人が認知症あるため聞いてもよくわからず、、、です。帰宅後「楽しかった」と言っておりましたので安心しております。今後ともよろしく願い申し上げます。 ・いつもお世話になっております。職員の方には本人が快適に過ごすことができるように大変細かい所まで対応して頂いていると思います。面談での顔の表情を見てもおだやかに過ごさせて頂いている様子でとてもうれしく思います。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。 ・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。 ・本人からあまり感想がない為Cについてはわかりませんでした。
施設回答
<p>ご意見ありがとうございます。ご利用者の笑顔やご家族様からの温かいお言葉に職員一同励まされております。今後もご利用者様とご家族様が安心して過ごせる施設に努めて参ります。気になる点やご不明点があった際には、ユニットへご連絡いただければと思います。</p>

ご意見・ご要望
<p>①看護師さんや介護福祉士さん他、働いていらっしゃる方々のお顔と名前とがわかる様にしてほしい。送迎時ベットから送迎をしてほしい。コロナがおさまっている間に見学したい。希望の送迎時間にしてほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年からお世話になっているためコロナ禍で、家族がお世話になっている場所を拝見できません。本人はいろいろなことに意見を言えるかは？の為ご質問に対して？のところは無記入としました。今後共どうぞ宜しくお願い申し上げます。 <p>②数日間入所でもバイタルが1日分しか記録されていない。PCR検査の流れ、結果があいまい。受け入れ場所が1F中央案内の為、プライバシーが保てない。対応が簡素的報告も。</p>
施設回答
<p>①センターの方針で個人情報保護のため職員名や写真は掲載しておりませんが、必ず名札を付けております。見えにくい際はお気軽にお声掛けください。送迎時間に関しましては、送迎車数と他事業所との兼ね合いもございます。可能かぎりご希望に添えるよう努めてまいります。なおコロナ感染が落ち着きましたら施設見学できるよう対応させていただきます。</p> <p>②体調変化があった場合は都度ご報告させて頂いておりますので、「ご利用記録」のバイタルは全ご利用者様、退所日のみの記載で統一させて頂いております。PCR検査は事前提出であれば、ご利用の2日前11時半までにご持参していただくことになっております。検査結果は相談員より電話連絡しておりますが、ご不明な点等ございましたらお気軽にご相談ください。ご入所時の受け入れ場所に関しましては、コロナ感染が落ち着き次第検討させていただきます。</p>
ご意見・ご要望
<ul style="list-style-type: none"> ・朝晩、温かいタオルで顔を拭いて欲しい。 ・食事の味付けをもう一工夫して頂けたらいいと思います。 ・食事がもう少し工夫がありおいしいとよい
施設回答
<p>起床時に洗面台での洗顔またはタオルでの洗顔を行っております。追加でご希望時はお気軽にお申し付けください。</p> <p>普段の献立、味付け、調理方法など、バランスよく工夫して参ります。年2回センター内で嗜好調査を実施し、頂いた意見を取り入れ、改善に努めてまいります。</p>