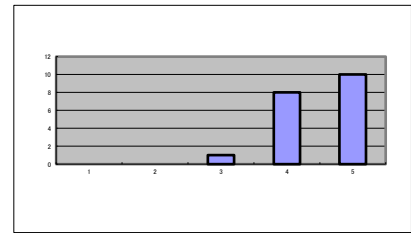


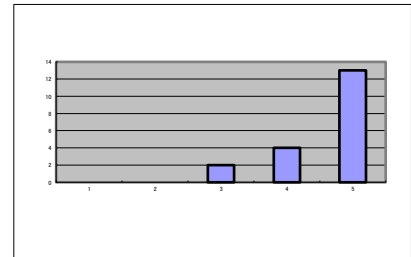
総合

1	当施設のサービスに満足されましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	1	8		10
						4.5	

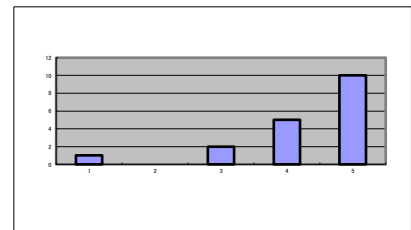


接遇

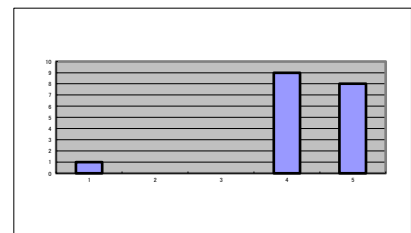
2	職員の接遇(態度、言葉使い、身だしなみ等)は適切でしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	4		13
						4.6	



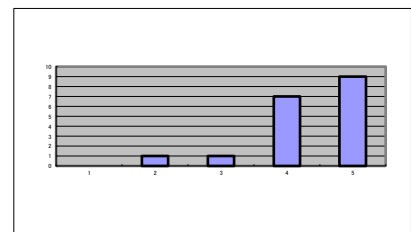
3	職員へ意見・苦情・要望は言いやすいですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	1	0	2	5		10
						4.3	



4	相談や要望に対して、素早く対応していましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	1	0	0	9		8
						4.3	

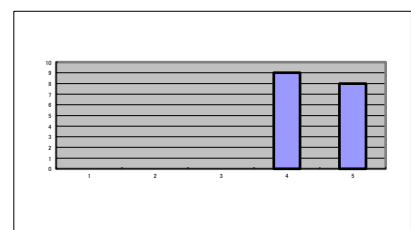


5	日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされてきましたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	1	7		9
						4.3	

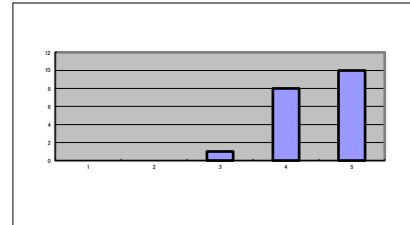


設備

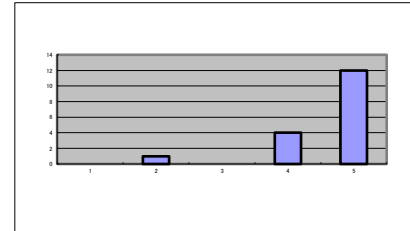
6	施設内の照明、温度などは快適でしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	0	9		8
						4.5	



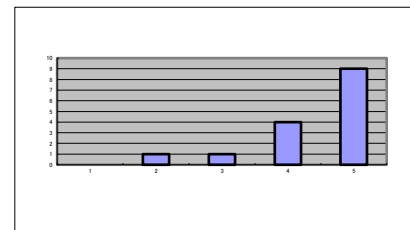
7	嫌な臭いはありませんでしたか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	1	8		10
						4.5	



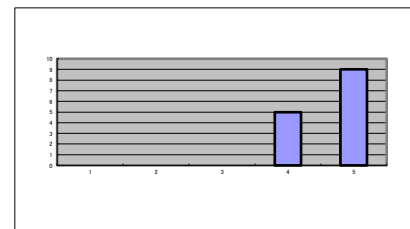
8	リビング、フロア等の清掃、整理整頓はされていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	0	4		12
						4.6	



9	浴室は清潔に保たれていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	1	4		9
						4.4	

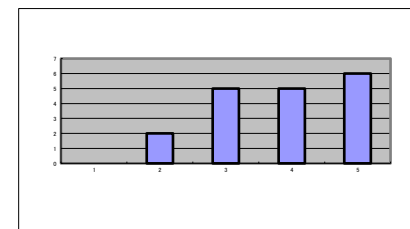


10	トイレは気持ちよく使えていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	0	5		9
						4.6	



生活

11	食事内容・食事ケアに満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	2	5	5		6
						3.8	



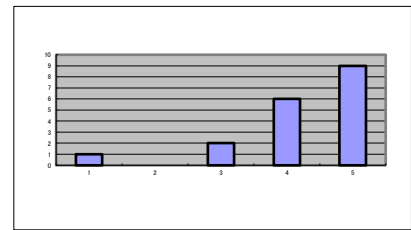
コメント

・食事の内容が魚料理が多いので肉を多めにしたい。朝のヨーグルトは続けて欲しい。

施設回答

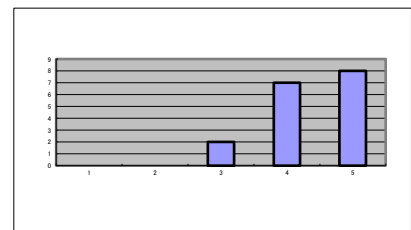
食材の偏りなくバランスの良い献立を心がけて参ります。

12	入浴ケアに満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	1	0	2	6		9
						4.2	

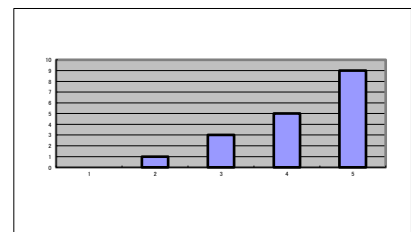


コメント	
<ul style="list-style-type: none"> ・シャワーの温度が冷たかったり、熱かったりする。 ・シャワー時間が短い。 	
施設回答	
<p>入浴前に室温・水温などは丁寧に確認し、利用者さんのニーズに寄り添ったケアを提供できるように致します。</p>	

13	排泄ケアに満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	2	7		8
						4.4	



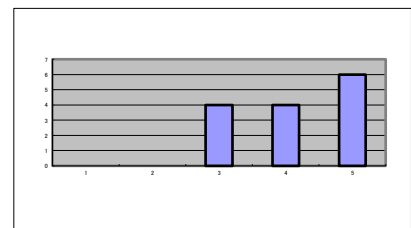
14	リハビリに満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	3	5		9
						4.2	



コメント	
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少しリハビリできればと思う。 	
施設回答	
<p>ご意見ありがとうございます。通常のリハビリ以外にも、日常の生活の中で身体を動かす機会を増やしていけるよう努めて参ります。</p>	

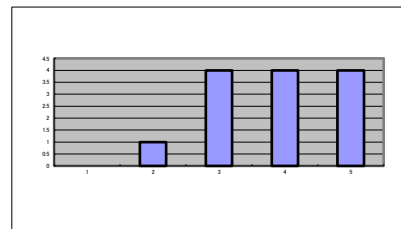
余暇活動

15	季節行事に満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	4	4		6
						4.1	



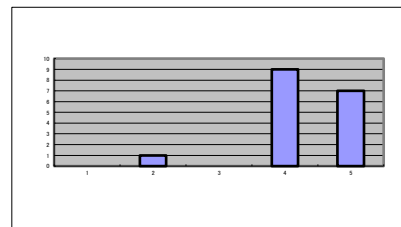
コメント	
<ul style="list-style-type: none"> ・長くなり過ぎると飽きてしまうので他の方とうまく交流出来るようにして頂けると助かります。 	
施設回答	
<p>各フロアにあるリビングで日常的にレクリエーションを実施しております。そのような日々の生活のなかで、利用者さん同士の交流も生まれている様です。今後も皆様に楽しんでいただける環境づくりを継続していきたいと思っております。</p>	

16	レクリエーション活動に満足されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	4	4		4
						3.8	



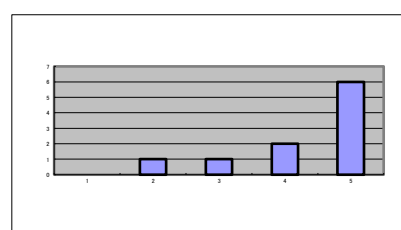
情報

17	利用者の情報は適切に連絡されていますか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	0	9		7
						4.3	



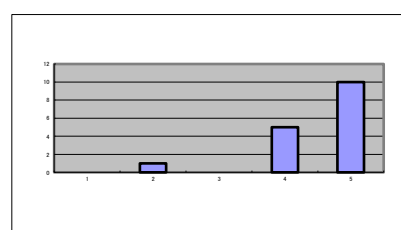
コメント	
・お迎え時間と帰り時間をどちらかに統一して頂けないでしょうか。	
施設回答	
お部屋のご用意の関係、送迎車両をセンター全体で共有している等により、ご希望の時間に設定できない場合がございます。ご希望に応えられるよう努めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。	

18	ホームページは見やすいですか					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	1	2		6
						4.3	

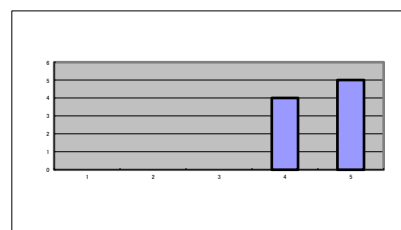


その他

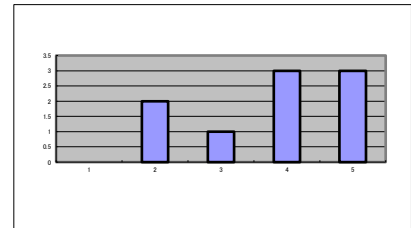
19	総合受付					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	1	0	5		10
						4.5	



20	売店					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	0	0	4		5
						4.6	



21	駐車場					平均点	
	満足度	1	2	3	4		5
	回答数	0	2	1	3		3
						3.8	



コメント	
・駐車場のコーンを駐車スペースに置くのはやめて欲しい。	
施設回答	
当センターは多数の事業所があり、管理の都合上実施させていただいております。ご不便をおかけしますがご協力をお願いいたします。	

謝辞	
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ皆様、大変親切に対応して下さい、感謝しております。 ・お世話になりありがとうございます。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。 ・帰宅時の手荷物、洋服とタオル等が2つレジ袋に分けて入れてありまして、使用済の方には「お洗濯お願いします」のメモが貼ってありました。帰宅時の荷物の整理がスムーズに出来助かりました。 	
施設回答	
<p>感謝の言葉をいただき、非常にうれしく思っております。</p> <p>ご利用者さんの笑顔やご家族からの温かいお言葉に、職員一同励まされております。</p> <p>今後ご利用者さんとご家族が、より安心して安全に過ごせる施設を目指して、多職種で協力し一層努力してまいります。気になる点やご不明点があった際には、お気軽にご連絡ください。</p>	

ご意見・ご要望	
<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に週二回程度の入浴ですので、入浴の際にはすべての着衣を交換して頂きたいと思います。利用中2回入浴しているのに洗濯物の中にはズボンが1着しかないような事が何度かありました。ズボンだけ別で洗って頂いたのでしょうか。 	
施設回答	
<p>ご意見ありがとうございます。基本的には入浴の際には全衣類の更衣交換を実施しております。</p> <p>何かの拍子に汚れてしまった場合は、施設側で洗濯を行う場合もありますので</p> <p>今後は退所の際に分かりやすいように報告するよう努めて参ります。</p>	