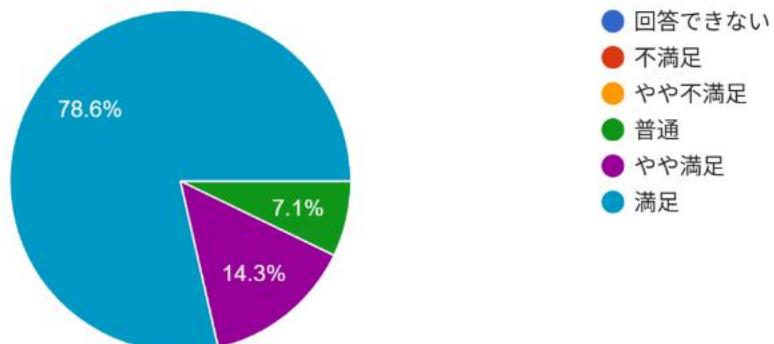


## 2025 年度 ご利用者・ご家族アンケート (療養通所介護センター梅ヶ丘)

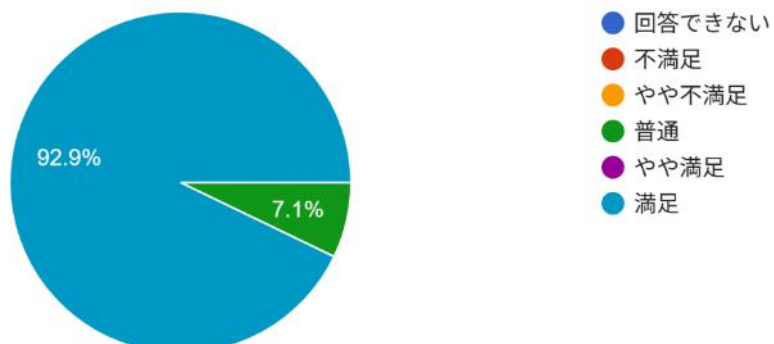
### ①当施設のサービスに満足されていますか

14 件の回答



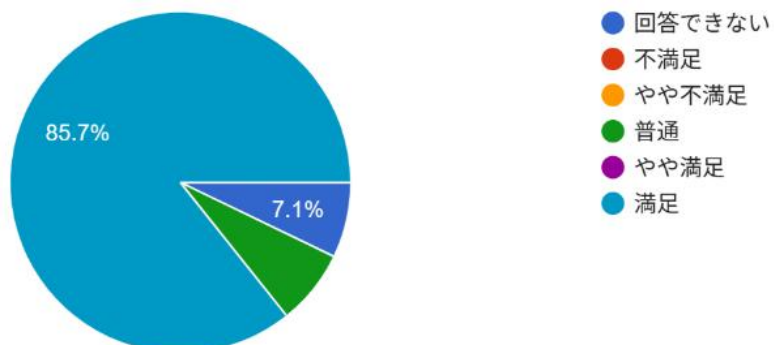
### ②職員の態度、言葉使いは丁寧ですか

14 件の回答



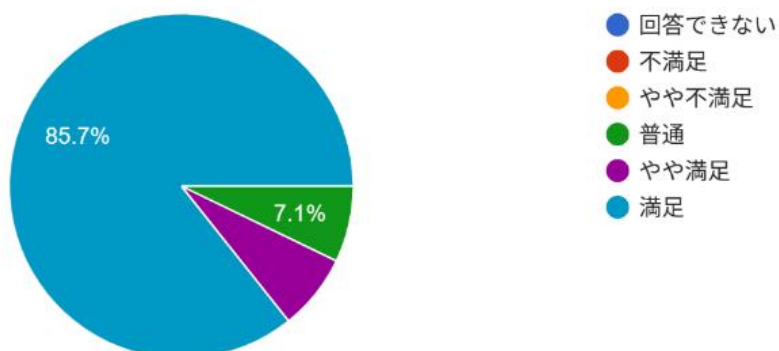
### ③職員の身だしなみは整っていますか

14 件の回答



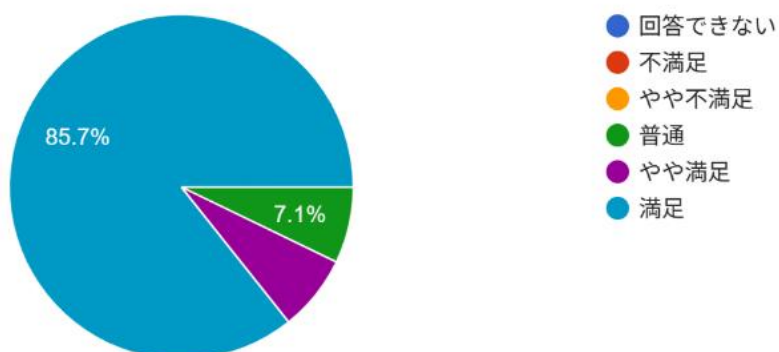
④相談や要望に対して速やかに対応していますか

14 件の回答



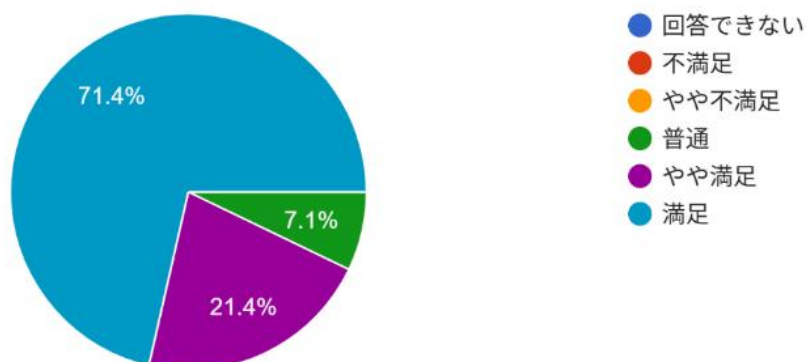
⑤個人の所有物や個人宛文書の取扱い、日常の支援の中で、プライバシーへの配慮はされていますか

14 件の回答



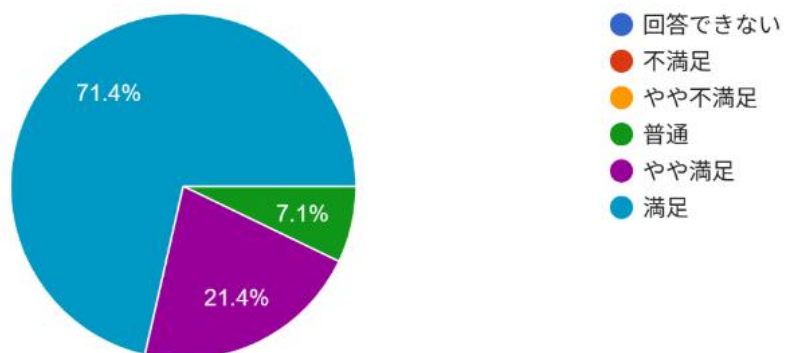
⑥職員へ意見・苦情・要望は出しやすいですか

14 件の回答



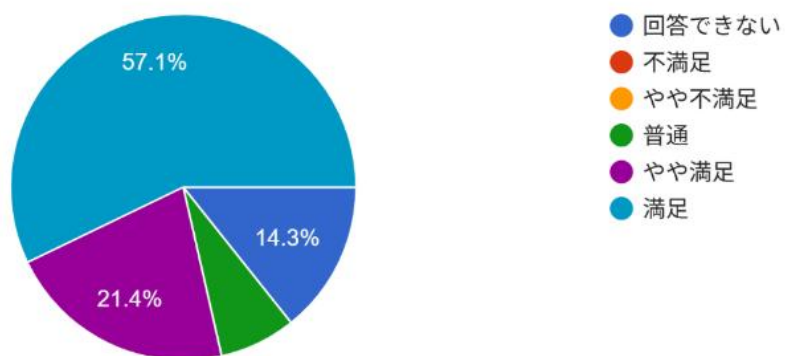
⑦電話の対応は適切ですか

14 件の回答



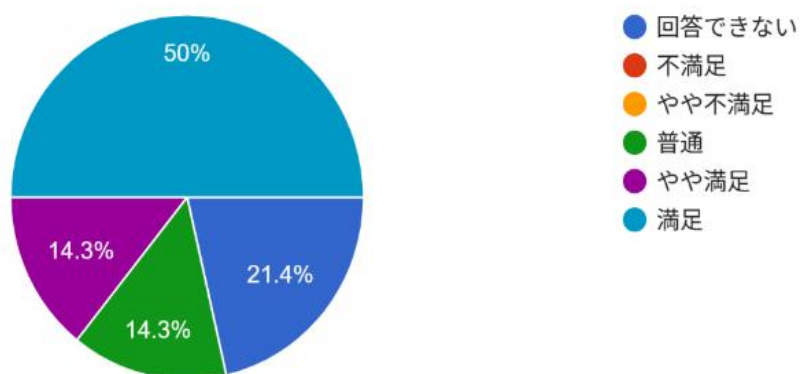
⑧総合受付の対応は丁寧ですか

14 件の回答



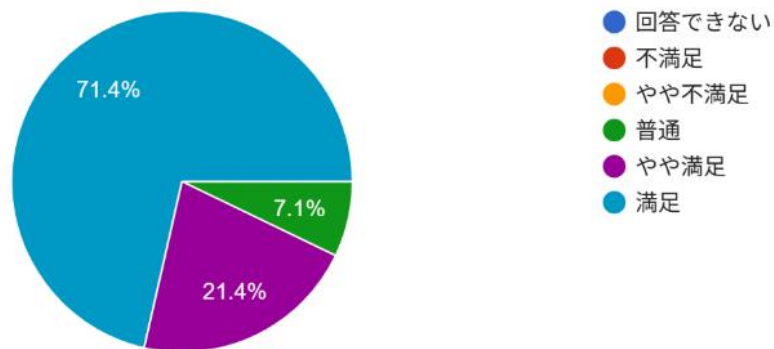
⑨当施設のホームページの内容に満足されていますか

14 件の回答



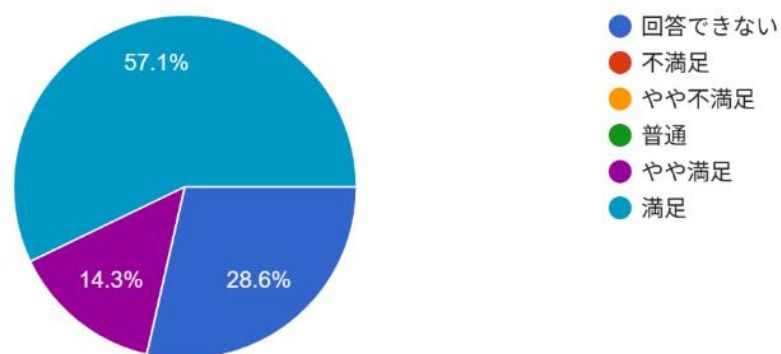
⑩ ご持参される物品の取扱いに関して満足されていますか

14 件の回答



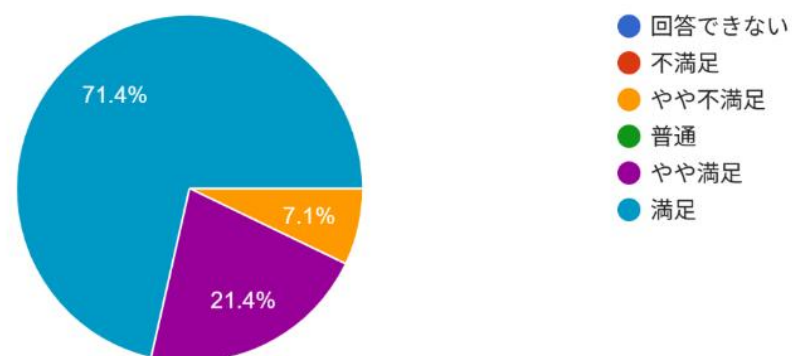
⑪ フロア等の清掃、整理整頓はされていますか

14 件の回答



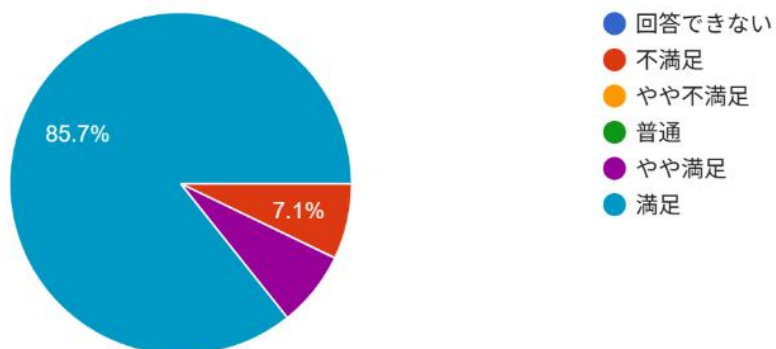
⑫ 訪問時の挨拶や声かけ、ご自宅内の設備の取扱いは丁寧ですか

14 件の回答



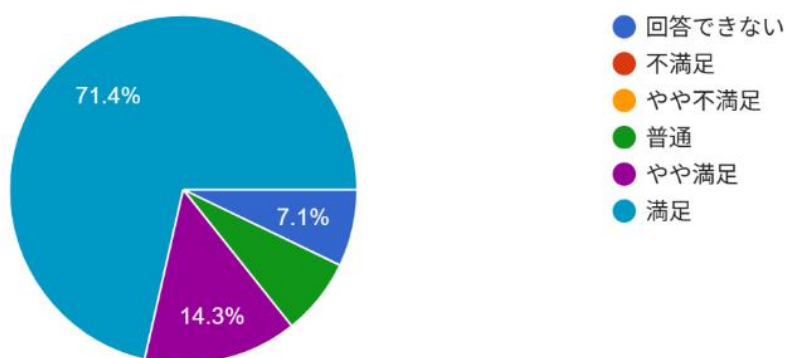
⑬送迎に関わる移動や移乗支援に満足されていますか

14 件の回答



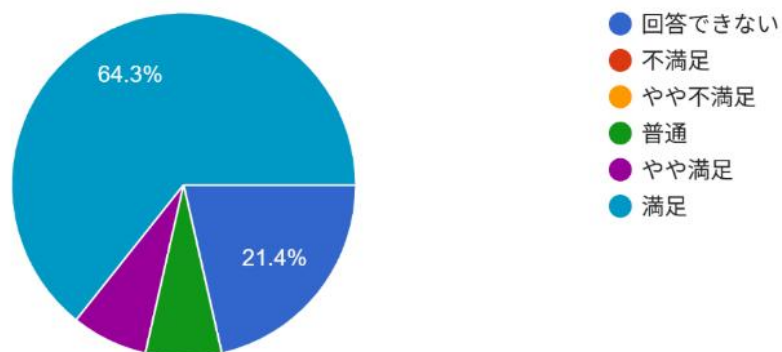
⑭送迎車は清掃が行き届いていると感じますか

14 件の回答



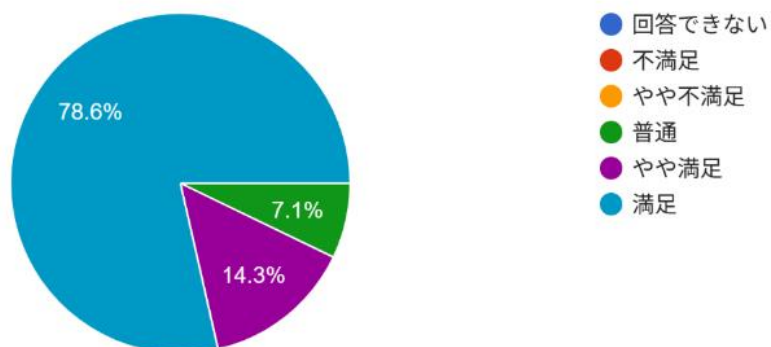
⑮施設の設備（ベッド・移乗リフト・ストレッチャー浴槽等）について満足されていますか

14 件の回答



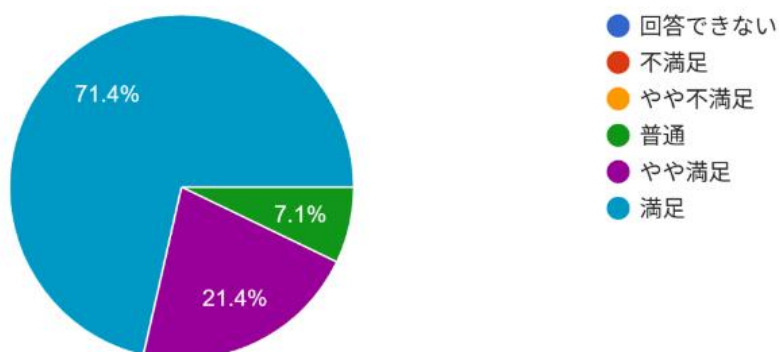
⑩ デイサービスの内容は満足されていますか

14 件の回答



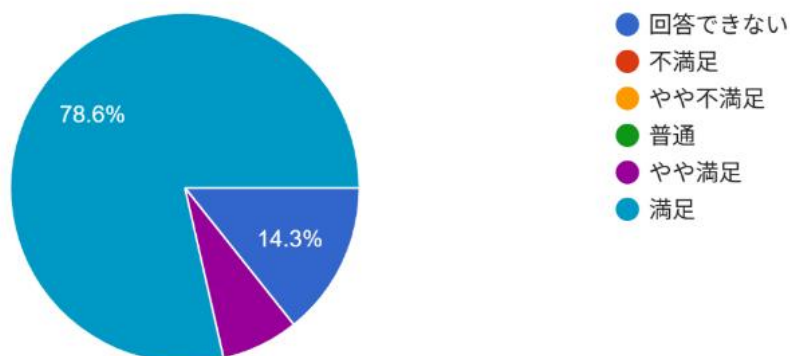
⑪ 入浴や保清に関して満足されていますか

14 件の回答



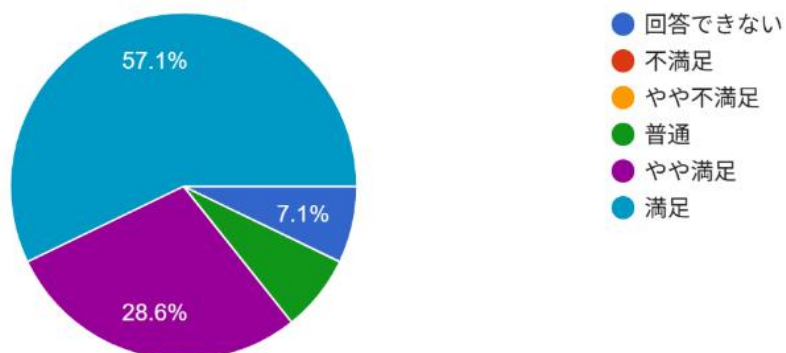
⑫ アロマ入浴について満足されていますか

14 件の回答



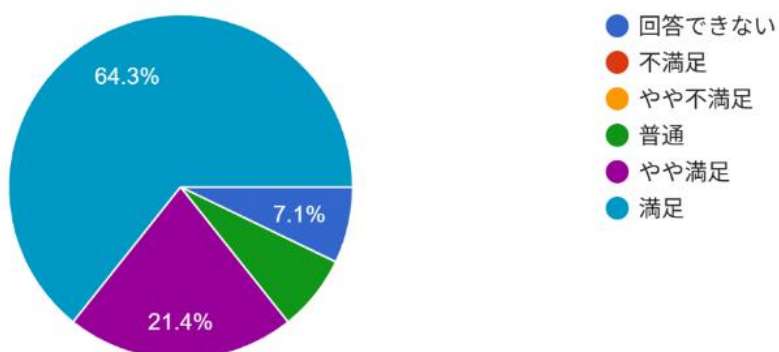
⑲排泄ケアに関して適切に対応していますか

14 件の回答



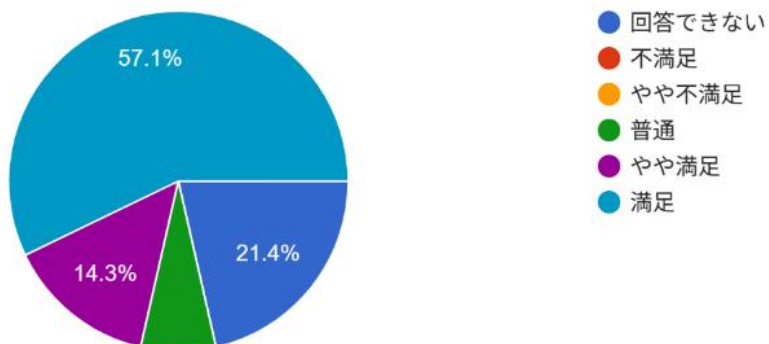
⑳食事の内容や形態、水分摂取の個別対応に満足されていますか

14 件の回答



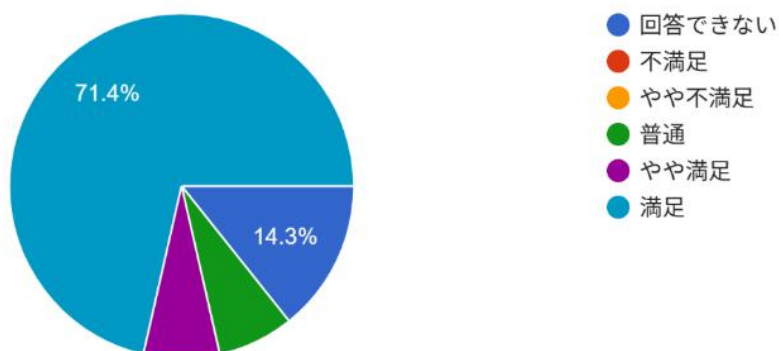
㉑食事介助の支援に満足されていますか

14 件の回答

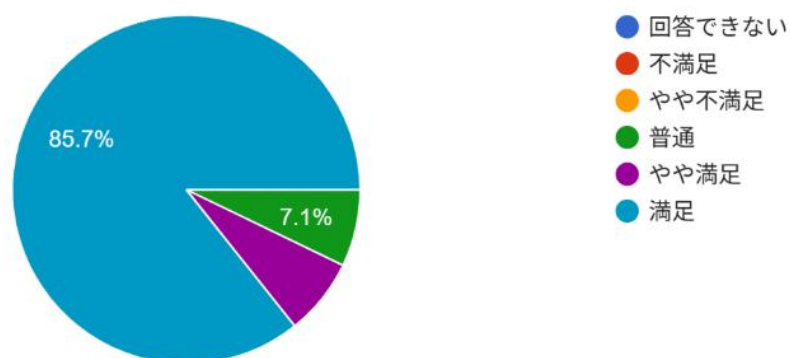




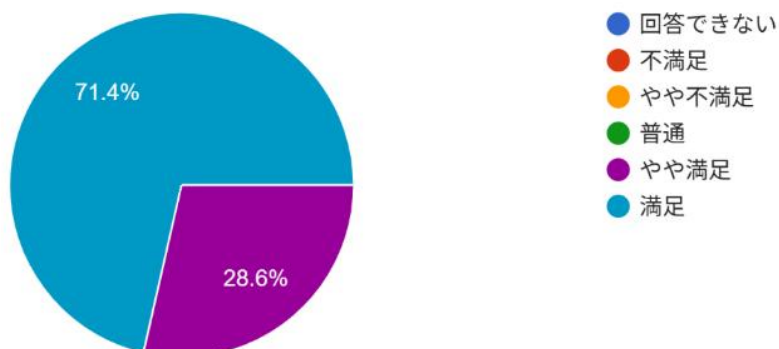
②②個別対応のレクリエーション（散歩、音楽鑑賞...鑑賞、季節のイベント等）は満足されていますか  
14 件の回答



②③医療的な支援に対し、安心してお任せいただけていますか  
14 件の回答



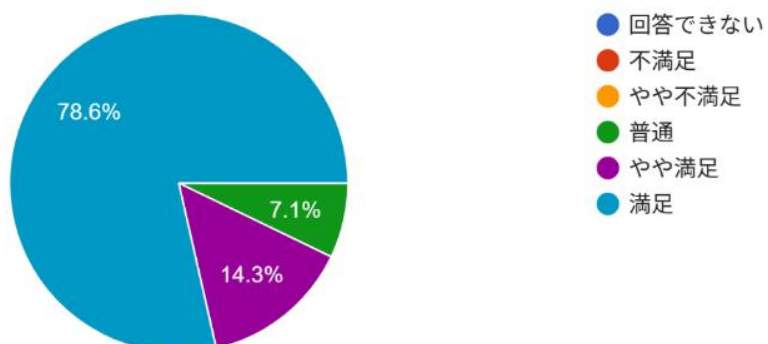
②④訪問看護や主治医との連絡や相談は適切になされていますか  
14 件の回答





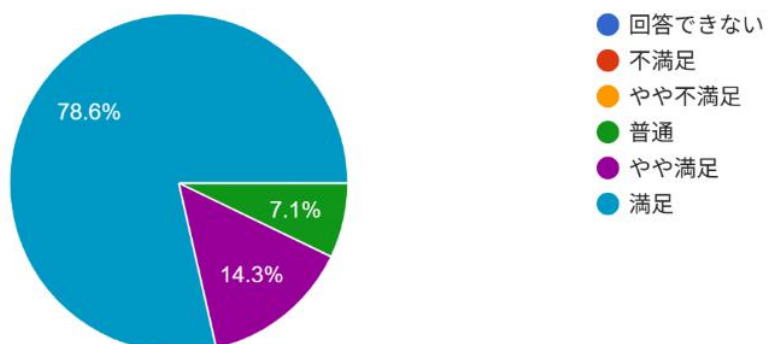
②⑤感染予防対策は適切管理されていますか

14 件の回答



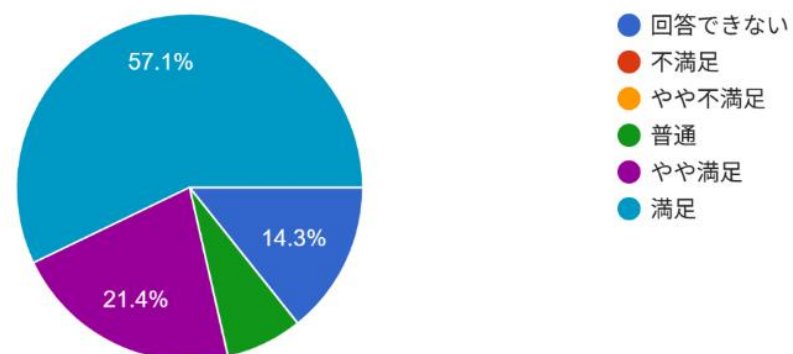
②⑥記録物の記載内容に満足されていますか

14 件の回答



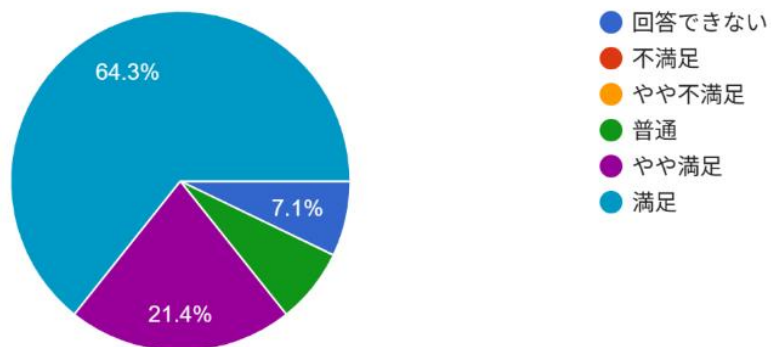
②⑦センター内の他事業所の情報や連携に関して満足されていますか

14 件の回答



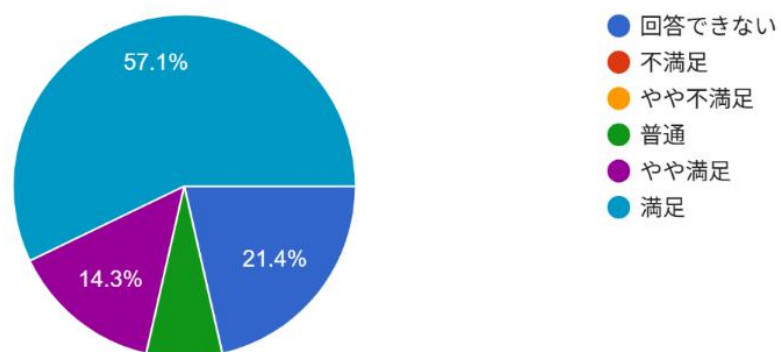
⑳計画書のご利用目的と課題やその結果に対して満足されていますか

14件の回答

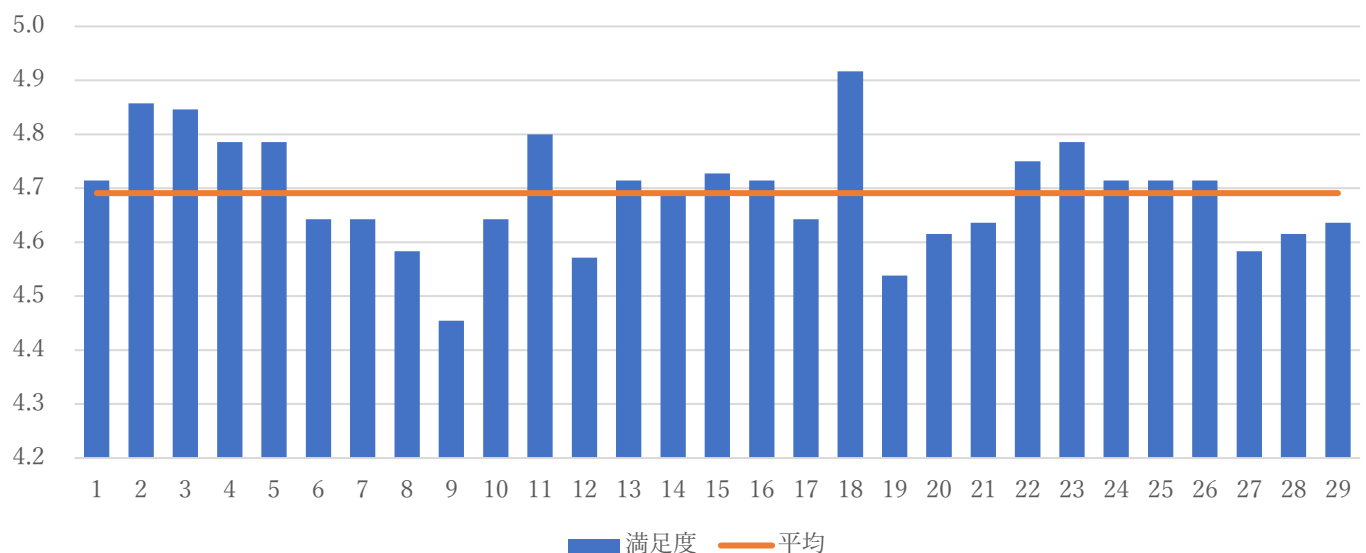


㉑「療養通所介護センター梅ヶ丘」HPや内容に満足されていますか

14件の回答



2025年度満足度アンケート



アンケート実施期間:2025 年 11 月 3 日～30 日

対象者 14 名、回答 14 名、回収率 100%

#### その他のご意見・ご要望

- ・本人への声掛けを家族同様お願いしたい。穏やかな安定感があり、安心して送迎をしていただいています。
- ・時間延長のシステムがあれば有料でも利用したいと思う。少しずつ介護する側にも負担は多くなっていますが、週二回安心してお願いできる場所があり、足りないところをカバーしていただけることに感謝しています。折々に楽しい写真等を写していただき思い出が重なっています。本人も喜んでいてと思っています。お忙しい日々の中どうぞよろしくお願いいたします
- ・オムツのパッドを中心に当てて欲しい。以前の様に摘便をしていただけるとありがたいです。
- ・親切にお世話になり有難うございます
- ・大変手のかかる患者にも関わらず、細やかに対応いただき、送迎までしていただき感謝のみでございます
- ・季節ごとに行事に関わらせてくださり感謝しています。安心して預けられるセンターに出会えて本当に助かっています。これからもよろしくお願いいたします
- ・身体の状態を丁寧に観察してくださるので安心してしています

#### 施設回答

平均満足度:4.7 (5 点満点)

お忙しい中、毎年アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございます。

また、皆様の温かいお言葉をありがとうございます。ご意見も真摯に受け止め、今後もより良いサービス提供ができるようスタッフ一同努力してまいりますのでどうぞよろしくお願いいたします。ご意見ご要望に対しての回答は下記に記載させていただきました。

- ・サービス時間の延長は行っておりません。ただし臨時で帰宅時間の変更の可否や自己送迎による利用時間の相談は個別でご相談ください。
- ・ご利用されている皆さまからは、ホームページは閲覧されないという声が多く、かわりに行事や季節ごとの写真等でご利用の様子を共有できるように努めていきます。
- ・排便のコントロールは現在対応出来る枠が満員となっています。空き次第順番にご案内していきます。
- ・ベッドから車椅子への移乗、送迎の影響でパッドなどはずれが生じてしまう可能性はあります。こちらでは事業所に到着時、すみやかに確認させていただいております。また帰宅直前に排泄確認をし、おむつの当て方などを確認しております。

#### 施設からのお知らせ

- ・シャンプー、ボディソープは施設で提供できるようにいたしました。
- ・アロマ芳香浴は、毎年香りの種類を入れ替えながら様々な種類を体験していただけるように取り組んでいます。

東京リハビリテーションセンター世田谷  
療養通所介護センター梅ヶ丘  
管理者 市橋 さらら